

Allgemeine Geschäfts- und Verkaufsbedingungen

des Webshops Babyglück und mehr, Inh. Andreas Küßner, Hamburger Straße 89a, 24558 Henstedt-Ulzburg, Tel.: 0 41 93 / 8 87 98 65 (montags – freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 09.00 bis 14:00 Uhr), mail@babyglueck-onlineshop.de, USt-Identifikations-Nr. DE 290827173.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Webshop-Anbieter (im Folgenden: Anbieter) und dem Kunden (im Folgenden: Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) in der zum Bestellzeitpunkt gültigen Fassung.

(2) Abweichende AGB des Bestellers werden nicht akzeptiert, es sei denn, der Anbieter stimmt deren Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

(3) Der Kunde ist Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, wenn er als natürliche Person den Kaufvertrag mit dem Anbieter zu Zwecken abschließt, die nicht überwiegend seiner gewerblichen oder seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Kunde ist im Sinne des § 14 BGB Unternehmer, wenn er als natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft bei Abschluss des Kaufvertrags mit dem Anbieter in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren im Webshop, verbunden mit der Möglichkeit, diese zu bestellen, stellt noch kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst die Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags an den Anbieter dar.

(2) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Webshop des Anbieters durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“, gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Bestellung der im Warenkorb aufgelisteten Produkte ab.

Bevor der Kunde die Bestellung absendet, hat er jederzeit die Möglichkeit, die von ihm erzeugten Daten zu ändern und einzusehen.

Seinen Antrag auf Kauf der Waren kann der Kunde nur abgeben und an den Anbieter übermitteln, wenn er das Kästchen „AGB akzeptieren“ anklickt und dadurch diese AGB akzeptiert und in seinen Antrag aufgenommen hat.

(3) An seine Bestellung ist der Kunde für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Ein eventuelles Widerrufsrecht des Kunden bleibt hiervon unberührt.

(4) Auf die an ihn übermittelte Bestellung versendet der Anbieter eine automatische Bestätigung der Bestellung per E-Mail an den Kunden (Empfangsbestätigung), in der die Bestellung des Kunden nochmals wiedergegeben wird und die der Kunde über die Funktion „drucken“ seiner E-Mail-Anwendung ausdrucken kann.

Diese automatische Empfangsbestätigung dient nur der Information des Kunden, dass seine Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Sie ist keine Annahme des Antrags auf Abschluss eines Kaufvertrags.

Der Kaufvertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung des Anbieters zustande. Diese erfolgt mit einer gesonderten E-Mail des Anbieters, der Auftragsbestätigung. In dieser oder einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Waren stellt der Anbieter dem Kunden den Vertragstext bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zur Verfügung (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Bei Zahlung per Sofortüberweisung oder Vorkasse berechnen sich die angegebenen Lieferzeiten vom Zeitpunkt des Zahlungseingangs auf dem Konto des Anbieters an. Sofern für den jeweiligen Artikel im Babyglück-Webshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 3 Werkzeuge.

(2) Bei Zahlung per PayPal, Rechnung oder Nachnahme berechnet sich die Lieferzeit vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung an. Sofern für den jeweiligen Artikel im Babyglück-Webshop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 3 Werktage.

(3) Sollte der vom Kunden ausgewählte Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung vorübergehend nicht verfügbar sein, teilt der Anbieter dies dem Kunden in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit.

(4) Sollte der Artikel dauerhaft nicht lieferbar sein, erfolgt keine Annahmeerklärung des Anbieters. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Der Anbieter wird den Kunden unverzüglich darüber informieren soweit er bereits Gegenleistungen erhalten hat. Die Gegenleistungen wird der Anbieter unverzüglich zurückerstatten.

(5) Der Anbieter liefert nur an Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt (Rechnungsadresse) in der Bundesrepublik Deutschland.

(6) Der Anbieter ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit der Kunde sich im Bestellvorgang damit einverstanden erklärt hat. Dabei trägt der Kunde nur einmalig Lieferkosten. Der Anbieter trägt die Kosten für die zusätzlichen Lieferungen.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Anbieters.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Alle im Webshop angegebenen Preise sind Bruttopreise und verstehen sich in Euro einschließlich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer zuzüglich Versandkosten.

(2) Die Versandkosten können im Webshop des Anbieters eingesehen werden. Außerdem werden die Warenpreise, die Versandkosten und die Gesamtsumme in der Bestellmaske angezeigt, bevor die Bestellung abgesandt werden kann.

(3) Die für die Lieferung anfallenden Versandkosten richten sich nach dem Versandgewicht. Sie sind vom Kunden zu tragen, soweit er nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Kosten für den Standardversand pro Bestellung, die an eine Lieferanschrift versandt wird:

0 - 1 kg 3,95 Euro

1 - 2 kg 4,95 Euro

2 - 5 kg 5,95 Euro

5 - 10 kg 8,95 Euro

10 - 31,5 kg (Höchstgewicht) 16,45 Euro

Bei Versand an mehrere Lieferadressen fallen die Kosten je Lieferadresse an.

Die Kosten für den Expressversand betragen pauschal 18,00 Euro pro Lieferung je Lieferadresse. Die Auslieferung erfolgt dann – Zahlung vorausgesetzt (außer bei Klarna-Rechnung) – am auf die Auftragsbestätigung folgenden Werktag.

(4) Der Versand der Ware erfolgt per DHL. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

(5) Weist die Verpackung bei Anlieferung offensichtliche Schäden auf, hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim Zusteller zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Der Kunde muss außerdem unverzüglich mit dem Anbieter unter Tel.: 0 41 93 / 8 87 98 65 (montags – freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 09.00 bis 14:00 Uhr) oder mail@babyglueck-onlineshop.de Kontakt aufnehmen und ihn über den Schaden informieren.

(6) Bei Widerruf hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

(7) Statt den Versand in Anspruch zu nehmen, kann der Kunde die Ware in dem Ladengeschäft des Anbieters, Babyglück und mehr, Inh. Andreas Küßner, Hamburger Straße 89a, 24558 Henstedt-Ulzburg, innerhalb der Öffnungszeiten (montags – freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 09.00 bis 14:00 Uhr) abholen.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

(1) Der Anbieter stellt die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- Sofortüberweisung
- Vorkasse

- PayPal
- Klarna-Rechnung
- Stripe
- Nachnahme

(2) Der Kunde kann die in seinem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

(3) Die Zahlung erfolgt ohne Abzüge ausschließlich in Euro.

(4) Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig. Bei Klarna-Rechnungskäufen gelten die von Klarna angebotenen Zahlungsbedingungen. Wenn der Fälligkeitstermin der Zahlung nach dem Kalender bestimmt oder bestimmbar ist, kommt der Kunde bereits mit Versäumen des Fälligkeitstermins in Verzug, ohne dass es einer Mahnung durch den Anbieter bedarf. In diesem Fall schuldet der Kunde dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz.

(5) Die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter wird durch die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen nicht ausgeschlossen.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

(1) Für Sachmängel haftet der Anbieter nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB und §§ 474 ff. BGB. Die Gewährleistungsfrist auf die vom Anbieter gelieferten Sachen beträgt 12 Monate, wenn der Kunde Unternehmer ist.

(2) Eine zusätzliche Garantie auf die vom Anbieter gelieferten Waren besteht nur dann, wenn sie in der Auftragsbestätigung ausdrücklich zu dem betreffenden Artikel angegeben wurde.

(3) Eventuelle Maßabweichungen zur Maßtabelle in der Größenordnung von +/- 1 cm stellen als produktionstechnische Toleranzen keinen Mangel dar. Gleiches gilt, da sie technisch bedingt sind, für Farbabweichungen zwischen Abbildungen und Original der Ware.

§ 8 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind mit Ausnahme der folgenden Ansprüche ausgeschlossen:

- Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit,
- Schadensersatzansprüche die auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die zum Erreichen des Vertragsziels notwendig erfüllt werden müssen.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Haftungsbeschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sollten Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Hat der Anbieter den Mangel arglistig verschwiegen oder für die Beschaffenheit der Sache garantiert, entfallen die Haftungsbeschränkungen der Absätze 1 und 2 keine Geltung. Das Gleiche gilt, soweit Anbieter und Kunde eine bestimmte Beschaffenheit der Sache vereinbart haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(5) Der Anbieter haftet nicht für Folgen höherer Gewalt. Das sind alle unvorhersehbaren Ereignisse, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, wie z. B. Naturkatastrophen, Streiks usw.

§ 9 Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Ansprüche oder Rechte gegen den Anbieter dürfen vom Kunden nicht ohne Zustimmung des Anbieters abgetreten oder verpfändet werden. Dies gilt nicht, wenn der Kunde ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung hat.

§ 10 Widerrufsbelehrung

(1) Bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts haben Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In Absatz 2 wird das gesetzliche Widerrufsformular wiedergegeben. Ausnahmen vom Widerrufsrecht regelt Absatz 3.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die **Widerrufsfrist** beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei **Teillieferungen** beträgt die **Widerrufsfrist** vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Babyglück und mehr, Inh. Andreas Küßner, Hamburger Straße 89a, 24558 Henstedt-Ulzburg, Tel.: 0 41 93 / 8 87 98 65, mail@babyglueck-onlineshop.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns – Babyglück und mehr, Inh. Andreas Küßner, Hamburger Straße 89a, 24558 Henstedt-Ulzburg – zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von bis zu 16,45 € EUR bei Standardpaketversand.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Babyglück und mehr

Inh. Andreas Küßner

Hamburger Straße 89a

24558 Henstedt-Ulzburg,

mail@babyglueck-onlineshop.de,:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

(3) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von maßangefertigten Waren,
- von individualisierten Waren.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Für Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Unberührt bleiben die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte bleibt der Vertrag in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten die gesetzlichen Vorschriften, soweit dies keine unzumutbare Härte für eine der Vertragsparteien darstellt. Anderenfalls wird der Vertrag im Ganzen unwirksam.